

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและทัศนคติ
ของผู้ปกครองต่อสื่อภาพในการสื่อสารการแปร่งฟันกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ
(ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ (n=26)		
- ชาย	6	23.1
- หญิง	20	76.9
2. อายุ (n=19)		
- 22	1	5.3
- 30	1	5.3
- 32	3	15.8
- 34	5	26.3
- 35	1	5.3
- 36	1	5.3
- 38	1	5.3
- 40	2	10.5
- 41	2	10.5
- 44	1	5.3
- 46	1	5.3
3. ความสัมพันธ์กับเด็ก (n=26)		
- มารดา	19	73.2
- บิดา	3	11.5
- ญาติ	3	11.5
- พี่เลี้ยง	1	3.8
4. ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง (n=26)		
- ไม่ได้รับการศึกษา	1	3.8
- ต่ำกว่าระดับ ป.6	1	3.8
- มัธยมต้น	9	34.6
- มัธยมปลาย	6	23.1
- ปวช.	1	3.8

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ
- ปวส.	1	3.8
- ปริญญาตรี	3	11.5
- สูงกว่าปริญญาตรี	3	11.5
5. อายุบุตรหลานที่ดูแล (n=24)		
- 3	3	12.5
- 5	3	12.5
- 6	3	12.5
- 7	4	16.7
- 8	4	16.7
- 9	3	12.5
- 10	2	8.3
- 11	1	4.1
- 40	1	4.1
6. ประเมินความพิการของบุตรหลาน (n=26)		
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น	1	3.8
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	0	0
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา	8	30.8
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ	1	3.8
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้	0	0
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา	3	11.5
- บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม หรืออารมณ์	0	0
- บุคคลออทิสติก	12	46.2
- บุคคลพิการซ้อน	1	3.8
7. สถานที่ติดต่อภาพ (n=22)		
- บริเวณหน้าห้องน้ำ/ประตูห้องน้ำ	3	13.6
- ฝาผนังห้องน้ำ/ในห้องน้ำ	13	59.1
- ฝาผนังห้องนอน	1	4.5
- บ้าน	4	18.2
- ศูนย์	1	4.5

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 26 คนเป็นชาย 6 คนและหญิง 20 คน มีอายุมากที่สุด 46 ปี และน้อยสุด 22 ปี ส่วนใหญ่มารดาเป็นผู้ใช้สื่อ จำนวน 19 คนร้อยละ 73.2 รองลงมาคือ บิดาและญาติ อย่างละ 3 คน ร้อยละ 11.5 เท่ากันและพี่เลี้ยง 1 คน ร้อยละ 3.8 โดยเด็กที่ใช้สื่ออายุน้อยสุด 3 ปี ประเภทความพิการของบุตรหลาน ส่วนใหญ่เป็นบุคคลออทิสติก จำนวน 12 คน ร้อยละ 46.2 สถานที่ติดสื่อภาพ มักจะฝาผนังห้องน้ำ/ในห้องน้ำร้อยละ 59.1

2. ระดับความพึงพอใจต่อการใช้สื่อ (n=25)

(5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ)

รายการ	5	4	3	2	1	0	คะแนนเฉลี่ย
1. ภาพ สีและขนาดตัวอักษร ตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	12 (48.0)	7 (28.0)	5 (20.0)	1 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.2 (84.0)
2. ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบาย ข้อมูลได้ชัดเจน	11 (44.0)	8 (32.0)	5 (20.0)	1 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.2 (84.0)
3. การใช้งานง่ายและสะดวก	11 (44.0)	5 (20.0)	6 (24.0)	3 (12.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.0 (79.2)
4. มีความน่าสนใจ	9 (36.0)	8 (32.0)	5 (20.0)	3 (12.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.9 (78.4)
5. เนื้อหาและข้อมูลสามารถ นำไปใช้ประโยชน์ได้	11 (44.0)	8 (32.0)	6 (24.0)	1 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.3 (85.6)
ภาพรวม	54 (43.2)	36 (28.8)	27 (21.6)	9 (7.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.1 (82.1)

ระดับความพึงพอใจต่อการใช้สื่อในภาพรวม ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 82.1 แบ่งตามรายละเอียดดังนี้

1. ภาพ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 84.0
2. ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 84.0
3. การใช้งานง่ายและสะดวก ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 79.2
4. มีความน่าสนใจ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 78.4

5. เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.3 (พึงพอใจมาก) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจเท่ากับ 85.6

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

- คะแนน 0.00 – 0.99 เท่ากับ ไม่พึงพอใจ
- คะแนน 1.00 – 1.50 เท่ากับ พึงพอใจน้อยที่สุด
- คะแนน 1.51 – 2.50 เท่ากับ พึงพอใจน้อย
- คะแนน 2.51 – 3.50 เท่ากับ พึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 3.51 – 4.50 เท่ากับ พึงพอใจมาก
- คะแนน 4.51 – 5.00 เท่ากับ พึงพอใจมากที่สุด

สรุป

1. การเปลี่ยนแปลงของเด็กในมุมมองของผู้ปกครอง

ผู้ปกครอง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 73.1) เห็นว่า เด็กมีปฏิกริยาด้านบวกต่อสื่อภาพโดยแสดงออกมาเป็นพฤติกรรม เช่น การให้ความสนใจ เล่นกับสื่อภาพ ซึ่งผู้ปกครอง 23 คน (ร้อยละ 88.5) เห็นว่าเด็กมีความร่วมมือระหว่างการแปร่งฟันดีขึ้น เช่น นิ่งขึ้น, แปร่งฟันนานขึ้น ,แปร่งฟันบ่อยขึ้น และเข้าใจสื่อภาพได้ เป็นต้น

2. ผลตอบรับเชิงทัศนคติของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีผลตอบรับเชิงบวก มีความรู้สึกถึงการได้รับการให้ความสำคัญเรื่องทันตสุขภาพของเด็กในการดูแลของตนเอง จากภาครัฐ แต่มีข้อเสนอแนะที่หลากหลายเพื่อการปรับปรุงสื่อภาพ เช่น รูปค่อนข้างเล็ก ควรมีตัวการ์ตูนและสีสัน, สื่อควรมีเสียง, ขั้นตอนกระบวนการในการใช้สื่อมากเกินไป ,ควรมีการปรับภาพเนื่องจากเด็กบางคนกลัวภาพจากสื่อภาพ หรือเด็กบางคนไม่สามารถหยิบภาพได้ด้วยตนเอง เป็นต้น

อภิปรายผล

ในการประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และสุขภาพช่องปากเด็ก ต้องประเมินผลการใช้สื่อเป็นระยะเวลา นานมากกว่า 1 เดือน เพื่อให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้จะยังไม่เห็นผลความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนในด้านพฤติกรรม แต่เห็นได้ชัดว่า ผู้ปกครองเห็นข้อดีของการมีสื่อภาพการแปร่งฟันที่บ้าน ซึ่งให้เด็กมีส่วนร่วมได้ แต่เนื่องจากเด็กมีความต้องการพิเศษในด้านที่แตกต่างกัน ในการใช้สื่อรูปแบบเดียวกัน จึงไม่สามารถให้ผลได้แบบเดียวกันได้ เช่น เด็กที่มีความบกพร่องทางสายตาคงจะไม่สามารถเข้าใจสื่อผ่านภาพได้ อาจทำให้ผลของการใช้สื่อชุดนี้ในเรื่องพฤติกรรมแปร่งฟันไม่เปลี่ยนแปลง แต่ผู้ปกครองยังสามารถใช้ประโยชน์จากสื่อนี้ได้ไม่มากนักน้อย ส่วนเด็กออทิสติกบางคนอาจกลัวภาพในสื่อภาพ ในขณะที่คนส่วนใหญ่ชอบและสนใจ ในกรณีนี้ ควรปรับภาพเป็นภาพที่เด็กชอบมากขึ้น หรือในกรณีที่ผู้ปกครองเห็นว่าเด็กไม่สามารถทำตามขั้นตอนตามภาพได้อย่างครบถ้วน ควรมีโอกาสแนะนำผู้ปกครองเรื่องปัญหาอุปสรรคระหว่างใช้งาน เพื่อปรับวิธีการใช้งานให้ง่ายกระชับสำหรับเด็กแต่ละรายไป เพื่อให้ประสิทธิภาพการแปร่งฟันโดยรวมยังคงอยู่

อย่างไรก็ตามสื่อนี้เน้นการใช้งานสำหรับผู้ปกครองเป็นหลัก เพื่อสื่อสารกับเด็กพิเศษ กล่าวได้ว่าสื่อชุดนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครองในเรื่องการส่งเสริมการแปร่งฟันแก่เด็กพิเศษที่บ้าน ได้เป็นอย่างดี

