



คำสั่ง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ
ที่ ๑ /๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

.....

ตามที่กรมอนามัย กำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นองค์กรโปร่งใส มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนให้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนได้ตามความเหมาะสม ถูกต้องนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินงานคล่องตัวมากขึ้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. นายแมนสรวง วงศ์อภัย	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางลัดดา สกิดเกล้า	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ
๓. นางสาวรชยา แสนชัย	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ
๔. นายธวัชชัย สุธาชัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๕. นางราตรี เหนือกลาง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ และเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. จัดวางระบบการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและข้อชมเชยที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆทุกวันทำการระหว่างเวลาราชการ
๒. พิจารณาระดับข้อร้องเรียน ส่งต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตามข้อร้องเรียน เพื่อดำเนินการชี้แจงเหตุผลปัญหา การแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
๓. ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน แจ้งผลการดำเนินงาน การแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในกำหนด
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายแมนสรวง วงศ์อภัย)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ