ผังการปฏิบัติงาน : การวิเคราะห์ฟลูออไรด์ในน้ำบริโภค

ขั้นตอนการดำเนินการ	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การรับตัวอย่างน้ำและหนังสือนำส่ง	- จำนวนตัวอย่างน้ำไม่ตรงกับหนังสือนำส่ง	- ตรวจจำนวนตัวอย่างน้ำให้ตรงหนังสือนำส่ง	5 นาที	ฝ่ายบริหาร
ลงเลขหนังสือเข้า	- เลขที่หนังสือเข้าซ้ำกัน	- มีการบันทึกเลขหนังสือเข้าในสมุดบันทึกทุกครั้ง และตรวจสอบความถูกต้อง	5 นาที	ฝ่ายบริหาร
ชำระค่าบริการ	- เขียนชื่อ ที่อยู่หน่วยงาน จำนวนเงิน ผิดพลาด	- ตรวจสอบความถูกต้องก่อนออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง	5 นาที	งานการเงิน ฝ่ายบริหาร
เสนอผู้อำนวยการ	- กรณี ผอ. ไปราชการ	- รักษาราชการเซนต์หนังสือแทน	1 ชั่วโมง	ฝ่ายบริหาร
เตรียมเครื่องมือและวิเคราะห์ฟลูออไรด์	- ค่าSlope ไม่ได้ค่าตามมาตรฐานที่กำหนดในคู่มือ (มาตรฐานค่าSlope = -54 ถึง -60 MV)	- เตรียมสารละลายมาตรฐาน 0.1, 1.0, 10.0 mg/l ที่มีความเข้มข้นที่ถูกต้อง จากนั้นทำการ Calibrate ให้ได้ ค่าSlope -54 ถึง -60 MV	1 ชั่วโมง	นักวิทยาศาสตร์

ขั้นตอนการดำเนินการ	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พิมพ์หนังสือนำส่ง และผลการวิเคราะห์	- การรายงานผลการวิเคราะห์ผิดพลาด	- จัดให้มีการทวนสอบรายงานผลการวิเคราะห์ - จัดให้มีผู้ลงนามรับรองผลการวิเคราะห์	1 ชั่วโมง	ฝ่ายบริหาร
เสนอ ผอ.	- กรณี ผอ. ไปราชการ	- รักษาราชการแทนอำนาจในการเซนต์	1 ชั่วโมง	ฝ่ายบริหาร
ลงเลขที่หนังสือส่งออก	- เลขที่หนังสือส่งออกซ้ำกัน	- มีสมุดตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้งก่อนลงเลข และความถูกต้องทุกครั้งก่อนลงเลขที่หนังสือออก	5 นาที	ฝ่ายบริหาร
แจ้งผลทางโทรศัพท์/ โทรสาร/ อีเมล	- กรณีต้องการผลวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด่วน	- แจ้งผลทางโทรศัพท์/ โทรสาร/ อีเมล	10 นาที	นักวิทยาศาสตร์
ส่งหนังสือนำส่ง/ผลการวิเคราะห์ ทางไปรษณีย์	- การสูญหายของหนังสือนำส่งและการวิเคราะห์	- ส่งผลการวิเคราะห์ทางไปรษณีย์(ลงทะเบียน)	2 วัน	ฝ่ายบริหาร