

การเป็นข้าราชการที่ดี

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการประชุม/อบรม/เข้าร่วมกิจกรรม

พระบรมราโชวาทฯ เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน

พุทธศักราช ๒๕๕๗

“ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหนมีหน้าที่อย่างไร ล้วนแต่มีส่วนสำคัญอยู่ในงาน ของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถด้วยอุดมคติ ด้วยความ เข้มแข็ง เสียสละ และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรงด้วยความระลึก รู้ตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัวปฏิบัติงานของตนมีผลเกี่ยวเนื่องถึงสุขทุกข์ของประชาชน ตลอดจนความ เจริญขึ้นหรือเสื่อมลง ของประเทศชาติ”

ความหมายของข้าราชการที่ดี หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานของพระราชหรือของราชการ ซึ่งหมายถึง งาน ของแผ่นดินให้เรียบร้อยสมบูรณ์ที่สุด โดยยึดหลัก การครองตน ครองคน ครองงาน โดยข้าราชการยุคใหม่ ประกอบด้วย

1. องค์กรกะทัดรัด คล่องตัวมีเอกภาพ
2. มีบทบาทเฉพาะตามงานที่ได้รับ
3. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
4. ทำงานรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า
5. ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
6. ทำงานแบบมีส่วนร่วม
7. มีการบริหารงานบุคคลที่หลากหลาย
8. ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์
9. โปร่งใส ตรวจสอบได้

จรรยาบรรณของข้าราชการ

1. จรรยาบรรณต่อตนเอง
 - 1.1 เป็นผู้ที่มีศีลธรรม และประพฤติตนเหมาะสม
 - 1.2 ซื่อสัตย์
 - 1.3 มีทัศนคติที่ดี และพัฒนาตนเอง
2. จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน
 - 2.1 สุจริต เสมอภาค ปราศจากอคติ
 - 2.2 ทำงานเต็มความสามารถ รวดเร็ว ขยัน ถูกต้อง
 - 2.3 ตรงต่อเวลา
 - 2.4 ดูแล รักษา และใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด

3. จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน
 - 3.1 ร่วมมือช่วยเหลือ แนะนำและทำงานเป็นทีม
 - 3.2 เอาใจใส่และดูแลลูกน้อง
 - 3.3 สร้างความสามัคคีในการปฏิบัติงาน
 - 3.4 สุขภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - 3.5 ละเว้นการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง
4. จรรยาบรรณต่อประชาชนและสังคม
 - 4.1 ให้ความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ สุขภาพ อ่อนโยน
 - 4.2 ประพฤติตนให้เป็นที่เชื่อถือแก่บุคคลทั่วไป
 - 4.3 ละเว้นการลักทรัพย์ หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยจากผู้มาติดต่อราชการ

ปัจจุบันข้าราชการไทยยังคงเป็นแกนหลักในการสร้างสรรค์และพัฒนาประเทศ ถ้าข้าราชการไทยมีค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการ เป็นหลักสูงสุดในการปฏิบัติงานแล้ว จะทำให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานใหม่ตามแผนปฏิรูประบบการบริหารราชการภาครัฐ ส่งผลให้งาน ราชการมีประสิทธิภาพสูงสุด ผลประโยชน์สูงสุด ย่อมตกที่ประชาชนทำให้ประชาชนมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี มีความสุข สังคมไทยมีเสถียรภาพและเป็นเกียรติภูมิของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับ จากนานาชาติสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก

ค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการ ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐถือปฏิบัติ

1. กล้ายืนหยัดทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง หมายถึง ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ชอบธรรม เสียสละ อดทน ยึดหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพ ไม่ยอมโอนอ่อน ตามอิทธิพลใดๆ
2. ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ตรงไปตรงมา มีหลักธรรม แยกเรื่องส่วนตัว ออกจากหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงาน ต่อองค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ
3. โปร่งใส ตรวจสอบได้ หมายถึง ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มี ความโปร่งใส ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใต้กรอบของกฎหมาย
4. ไม่เลือกปฏิบัติ หมายถึง การบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกที่รักมักที่ชังในการให้บริการ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด ทำงาน ให้เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวม ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่า เสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก

คุณลักษณะที่ดีของข้าราชการยุคใหม่

คุณลักษณะที่ดีของข้าราชการยุคใหม่



- คุณลักษณะพื้นฐานของข้าราชการไทยในทศวรรษหน้า



ที่มา : รายงานการวิจัยเรื่อง ระบบราชการในอนาคต:คุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า, สำนักงาน ก.พ. ๒๕๕๒.

ข้าราชการมืออาชีพ

- สามารถจัดการกับกลุ่มคนที่หลากหลาย
- พร้อมทำงานภายใต้วิกฤต
- เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในงานสูง
- ความรู้ทั่วไปดี และเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- เน้นผลสัมฤทธิ์ ส่งมอบผลงานได้
- แม่นตรงในข้อกฎหมาย และ “กระบวนการทางกฎหมาย”
- คล่องตัว ฉับไวในการทำงาน
- ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี (Adaptability)
- รับมือกับปัญหาเฉพาะหน้า และจัดการกับสถานการณ์ที่หลากหลาย
- ทักษะและความสามารถในการติดต่อสื่อสาร
- สื่อสารภาษาต่างประเทศได้
- ทักษะในการเจรจาต่อรอง
- รู้การเปลี่ยนแปลงและแข่งขันทางเศรษฐกิจ
- รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- ทันยุคทันสมัย
- ริเริ่มสร้างสรรค์

ข้าราชการที่มีจริยธรรม (Ethical Value)

- เคารพในความแตกต่างหลากหลาย
- มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา
- มีมโนสุจริต (Integrity)
- ใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและมีมาตรฐานเดียวกัน
- เป็นแบบอย่างของความดีงามในสังคม
- ดูแลป้องกันสิ่งแปลกปลอมปนเปื้อนที่ไม่ดีจาก เทคโนโลยีและความทันสมัยภายนอก

ข้าราชการที่มีจิตสาธารณะ (Public Ethos)

- มีจิตบริการ
- เน้นการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ
- ให้ความสำคัญแก่ผู้เสียเปรียบ ด้อยโอกาส ในสังคม
- พร้อมต่อการตรวจสอบจากทุกฝ่าย
- รักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทย

การนำไปปรับไปใช้ในการทำงาน

การเป็นข้าราชการที่ดี ต้องมีความอดทน ตรงต่อเวลา มีความสามัคคี และปฏิบัติตามกฎระเบียบของราชการ พร้อมกับน้อมนำแนวทางของพระบรมราชาวาทะ มาใช้ในการปฏิบัติงาน