สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสุขภาพผู้สูงอายุ
ตัวชี้วัดที่ 3.6 ร้อยละของผู้สูงอายุได้รับบริการส่งเสริมป้องกันทางทันตกรรม
รอบ 5 เดือนแรก ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

1.ถอดบทเรียนการดำเนินงานโครงการการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังด้านทันตสาธารณสุข
ประเด็นการตรวจคัดกรองและประเมินปัจจัยเสี่ยงรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานแอพพลิเคชั่นประเมินปัจจัยเสี่ยงในการเกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก

ผลจากการวิจัยและใช้งานพบว่า ความแม่นยำในการระบุขอบเขตและลักษณะรอยโรคของระบบปัญญาประดิษฐ์คือ ร้อยละ 87.57 และความถูกต้องในการวินิจฉัยระหว่างระบบปัญญาประดิษฐ์กับทันตแพทย์เฉพาะทางคือ ร้อยละ 91.33 และจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม จ.จันทบุรี จ.ชัยภูมิ และจ.อุดรธานี ในภาพรวมทั้ง 14 ประเด็น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 93.73 ($\overline{X}$ =4.69 , S.D.=0.45) และระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระดับดีมาก ร้อยละ 85.67 ($\overline{X}$ =4.28 , S.D.=0.74) และความพึงพอใจต่อการใช้งานสื่อนวัตกรรมแบบจำลองสภาพช่องปากแบบเสมือนจริงในการตรวจคัดกรองรอยโรคมะเร็งช่องปากในกลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.31 พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 30.57 ตามลำดับ โดยในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.17, S.D. = 0.68) นอกจากนี้ยังมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดประชุม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ 89.67

สิ่งที่ทำได้ดี

1. เป็นโครงการที่ดี เนื่องจากถ้าหากตรวจพบรอยโรคก่อนมะเร็งช่องปาก ก็จะได้รักษาได้เร็ว ทันท่วงที และการนำเทคโนโลยีแอพพลิเคชั่นเข้ามาช่วยก็จะทำให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. อสม.ได้รับการพัฒนาศักยภาพก่อนที่จะมีการดำเนินการคัดกรองในพื้นที่ และได้ทดลองฝึกกรอกข้อมูล จึงสามารถทำได้
3. ผู้สูงอายุ หรือประชาชนในชุมชน ให้ความร่วมมือในการตรวจคัดกรองรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปากเป็นอย่างดี
4. สื่อสำหรับเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่ประชาชน ภาคีเครือข่าย มีความเหมาะสม และน่าสนใจ สีสันสวยงาม ทั้ง Backdrop แผ่นพับความรู้ และสื่อวิดีทัศน์ ที่มีชัดเจนและเข้าใจง่าย
5. ระบบคำสั่งตามระบบราชการ การทำงานตามนโยบาย หรือตัวชี้วัดการตรวจราชการเป็นสิ่งที่ทำให้งานดำเนินได้อย่างรวดเร็วและเห็นผลงานครอบคลุมในทุกพื้นที่
6. เข้าใจง่าย เมื่อลองทำดู ก็ใช้งานง่าย สีสันสวยงาม ตัวหนังสืออ่านออกสำหรับคนทั่วไป

ปัญหา อุปสรรค

<u>แอพพลิเคชั่น</u>

1. การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบฐานข้อมูลสุขภาพของประเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการลงข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน
2. เพิ่มศักยภาพในการฝึกทักษะการพูดคุย การให้คำปรึกษา consult อย่างมืออาชีพให้แก่เจ้าหน้าที่หรือทันตบุคลากร
3. ผู้สูงอายุหรือประชาชนบางส่วนอาจจะไม่มีความถนัด ในการใช้แอพพลิเคชั่นในโทรศัพท์มือถือได้
4. การประเมินปัจจัยเสี่ยงผ่านแอพพลิเคชั่น RiskOCA จะต้องใช้อินเตอร์เน็ต ซึ่งในขณะที่ลงชุมชนเพื่อสอบถามผู้สูงอายุ จะต้องใช้อินเตอร์เน็ตของตนเองด้วย

ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ข้อเสนอแนะ

1. การลงใช้เข้าใช้งานง่ายและสะดวก
2. Guild line แนะนำมุมมองมาตรฐานในการถ่ายภาพในช่องปาก
3. การประมวลผลออกมาในรูปแบบของระบบฐานข้อมูล Dashboard /ข้อมูลย้อนหลังคนไข้มะเร็งช่องปาก
4. บางรอยโรค AI ยังวิเคราะห์ไม่ได้ แต่ก็เป็นเพียงการวิเคราะห์เบื้องต้น เพื่อส่งต่อให้ทันตแพทย์ตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติม

ความต้องการ ความคาดหวัง

สิ่งที่ท่านต้องการได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมจากศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

- วิดีทัศน์แนวทางการถ่ายรูปช่องปากที่ถูกต้อง
- อยากให้โครงการจัดต่อเนื่อง ทำเป็นเครือข่ายอย่างชัดเจน เช่น ในระดับจังหวัดหรือเขตสุขภาพ/ อยากให้จัดประชุมและเสนอแนวทางทุกปี / เพิ่มระยะเวลาที่อบรมเป็น 2 วัน
- สื่อสนับสนุนการตรวจมะเร็งช่องปาก/ โปสเตอร์การตรวจคัดกรองมะเร็งช่องปาก/ เอกสารแผ่นพับองค์ความรู้รอยโรคในช่องปาก
- โมเดลในการฝึกตรวจรอยโรคเพื่อจะได้แนะนำให้ผู้สนใจแอพพลิเคชั่นได้ฝึกตรวจ
- สื่อการสอน อสม. ผู้นำชุมชนและผู้นำนักเรียนเกี่ยวกับรอยโรคมะเร็งในช่องปากเพื่อนำไปขยายผลต่อ

ท่านมีความยินดีจะใช้บริการด้านอื่นๆจากศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ (โปรดระบุ)

- การดูแลสุขภาพปากและฟัน
- ต้องการให้เป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ในพื้นที่
- องค์ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

- ชื่นชม และยินดีที่ได้รับความรู้จากการจัดอบรม
- ต้องการให้จัดอบรมต่อเนื่อง
- ควรจัดอบรมในพื้นที่จริงเพิ่มเติม / เพิ่มจำนวนวันที่จัดอบรม /ควรจัดอบรมในพื้นที่โดยตรงจะได้เพิ่มความรู้ให้บุคลากรมากขึ้น/ ขยายการอบรมให้พื้นที่อื่นๆ
- ขอบคุณสำหรับเทคโนโลยีที่ทำให้บุคคลอื่นสามารถเข้าไปใช้งานอย่างง่ายและช่วยในการตรวจคัดกรองได้รวดเร็วและเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น
- อยากให้พัฒนาตัวแอพพลิเคชั่นให้เสถียรไม่หลุดบ่อย ปรับปรุงตัวหนังสือหรือไอคอนต่างๆ ให้ดูง่าย
- ควรมีอสม.หรือพี่เลี้ยง เข้าไปสัมภาษณ์ พร้อมกับกรอกข้อมูล เนื่องจากแอพพลิเคชั่นมีรายละเอียดในการกรอกข้อมูล อาจจะยุ่งยากในผู้ที่ไม่สันทัดใช้งานโทรศัพท์มือถือ
- การนำเสนอข้อมูลการประเมินปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก นำเสนอข้อมูลเป็นระบบ Dashboard เสนอข้อมูลระบบ Real-time บนหน้าเว็ปไซต์ของหน่วยงานศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ควรจะให้ผู้เข้าศึกษาค้นคว้านำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปได้

2. กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน/ กลุ่มผู้รับบริการอนาคต/ ความต้องการ/ ความคาดหวัง/ ความผูกพัน/ ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ข้อ 1 สินค้าและบริการ

สินค้า/บริการ	กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้าและบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ประเด็นที่ปรับปรุงตามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ	ความผูกพันต่อสินค้า/บริการ (ใช้ต่อ,บอกต่อ ,ร่วมลงทุน)
Application ในการตรวจประเมินปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	<u>**กลุ่มผู้รับบริการ**</u> ได้แก่ - อสม. - ผู้ดูแลผู้สูงอายุ - ผู้สูงอายุ - กลุ่มที่มีปัจจัยเสี่ยง - ประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป - ทันตบุคลากร สสจ./รพศ./รพท./รพช. และ รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้มารับบริการคลินิกทันตกรรม ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	-ทราบปัจจัยเสี่ยงในการเกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปากในผู้สูงอายุ -ค้นหาผู้สูงอายุ ประชาชนที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคมะเร็งในช่องปาก -เพื่อมีระบบเฝ้าระวังการคัดกรองการเกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปากของผู้สูงอายุ -ถ่ายทอด และเผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยีด้านทันตสาธารณสุขแก่ภาคีเครือข่าย	จากแบบสอบถามการใช้แอพพลิเคชั่น รูปแบบ การตรวจวินิจฉัย การบันทึกข้อมูลการส่งต่อ	- ให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการประเมิน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง รูปแบบแอพพลิเคชั่น - การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสุขภาพของประเทศ	- บอกต่อและแนะนำนวัตกรรมเทคโนโลยีของศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศให้แก่ภาคีเครือข่ายอื่นๆต่อไป -มีการใช้แอพพลิเคชั่นในการตรวจคัดกรองการเกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปากของผู้สูงอายุ -มีความตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพช่องปาก
	<u>**กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ**</u> ได้แก่ - อสม./ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ	- สนับสนุนข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลการเฝ้าระวังรอย	-แบบสอบถามเพื่อประเมินผลการใช้แอพพลิเคชั่น		

สินค้า/บริการ	กลุ่มผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความ ต้องการและ ความคาดหวังต่อ สินค้าและบริการ	ผลการประเมินความ พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ประเด็นที่ปรับปรุง ตามความต้องการ ความคาดหวัง ความ พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ	ความผูกพันต่อสินค้า/ บริการ (ใช้ต่อ,บอกต่อ ,ร่วมลงทุน)
	- ทันตบุคลากร ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ - หน่วยงานสาธารณสุข สสจ./รพศ./รพท./รพช. รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้มารับบริการคลินิกทันตกรรม ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	โรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก - โมเดลแบบจำลองสภาพช่องปากแบบเสมือนจริงการฝึกปฏิบัติการตรวจคัดกรองรอยโรคก่อนมะเร็งในช่องปากก่อนนำไปปฏิบัติจริง -ระบบเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดโรคมะเร็งช่องปากในผู้สูงอายุ - เผยแพร่สื่อในการรณรงค์และเผยแพร่ เช่น เอกสาร, แผ่นพับ, ชุดนิทรรศการ, วีซีดี - ขยายผล ยกระดับการดำเนินการให้กับภาคีเครือข่าย	-แบบประเมินความพึงพอใจการประชุม		
ระบบปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยในการค้นหาและวิเคราะห์รอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก (AI)	**<u>กลุ่มผู้รับบริการ</u>** - ประชาชนทั่วไป/ ผู้สูงอายุ - อสม. - ทันตาภิบาล / ทันตบุคลากร สสจ./รพศ./รพท./รพช. คลินิกเอกชน - รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ	- การค้นหาและวิเคราะห์รอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก - สนับสนุนข้อมูลทางวิชาการและข้อมูลการเฝ้าระวังรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	จากแบบสอบถามการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยในการค้นหาและวิเคราะห์รอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการประเมิน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง รูปแบบระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยในการค้นหาและวิเคราะห์รอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	- บอกต่อและแนะนำนวัตกรรมเทคโนโลยีของศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศให้แก่ภาคีเครือข่ายอื่นๆต่อไป -สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพช่องปาก - การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

สินค้า/บริการ	กลุ่มผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความ ต้องการและ ความคาดหวังต่อ สินค้าและบริการ	ผลการประเมินความ พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ประเด็นที่ปรับปรุง ตามความต้องการ ความคาดหวัง ความ พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ	ความผูกพันต่อสินค้า/ บริการ (ใช้ต่อ,บอกต่อ ,ร่วมลงทุน)
		-ระบบเฝ้าระวังและป้องกัน การเกิดโรคมะเร็งช่องปากใน ผู้สูงอายุ - ขยายผล ยกระดับการ ดำเนินการให้กับภาคี เครือข่าย - การวิเคราะห์ผลโรคอื่นๆใน ช่องปาก		- การส่งต่อข้อมูลคนไข้กับ หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอกกระทรวง สาธารณสุข	-ขยายผลและยกระดับการ ดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย
	<u>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</u> ได้แก่ - อสม./ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ - ทันตบุคลากร ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่าง ประเทศ - หน่วยงานสาธารณสุข สสจ./รพศ./รพท./รพช. รพ สต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้บริหารหน่วยงาน กรมอนามัย กระทรวง สาธารณสุข				

ข้อ 2 ช่องทางและความถี่ในการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกรอกความถี่ลงในช่องทางการรับฟังฯ ตามตาราง

สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางและความถี่										
		ฐานข้อมูลสุขภาพ (HDC)	ประเมินความพึงพอใจ	การประชุม/อบรม	ตรวจราชการ/นิเทศงาน	Web board	Application	Facebook	Line	โทรศัพท์	วิเคราะห์ข่าว	อื่นๆ ระบุ
Application ในการตรวจประเมินปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	**<u>กลุ่มผู้รับบริการ</u>** ได้แก่ - อสม. - ผู้ดูแลผู้สูงอายุ - ผู้สูงอายุ - กลุ่มที่มีปัจจัยเสี่ยง - ประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป - ทันตบุคลากร สสจ./รพศ./รพท./รพช. และ รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้มารับบริการคลินิกทันตกรรม ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	-	ทุก 6 เดือน	ปีละ 2 ครั้ง	-	-	Application ในการตรวจประเมินปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดรอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	โพสต์ประชาสัมพันธ์ช่วงอบรม ปีละ 2 ครั้ง	Line OA ตรวจมะเร็งช่องปาก และ Group line ของหน่วยงาน	ติดต่อประสานงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง		กระดานข่าว/ FanPage ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์หน่วยงาน และแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นๆ เช่น Youtube TikTok E-mail เป็นต้น
	<u>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</u> ได้แก่ - อสม./ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ - ทันตบุคลากร ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ - หน่วยงานสาธารณสุข สสจ./รพศ./รพท./รพช. รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้มารับบริการคลินิกทันตกรรม ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ - ผู้บริหารหน่วยงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข		ทุก 6 เดือน	ปีละ 2 ครั้ง	-	-		โพสต์ประชาสัมพันธ์ช่วงอบรม ปีละ 2 ครั้ง					

สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางและความถี่										
		ฐานข้อมูลสุขภาพ (HDC)	ประเมินความพึงพอใจ	การประชุม/อบรม	ตรวจราชการ/นิเทศงาน	Web board	Application	Facebook	Line	โทรศัพท์	วิเคราะห์ข่าว	อื่นๆ ระบุ
ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยในการค้นหาและวิเคราะห์รอยโรคก่อนมะเร็งและมะเร็งช่องปาก	**<u>กลุ่มผู้รับบริการ</u>** - ประชาชนทั่วไป/ ผู้สูงอายุ - อสม. - ทันตาภิบาล / ทันตบุคลากร สสจ./รพศ./รพท./รพช. คลินิกเอกชน - รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้บริหารหน่วยงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	-	ทุก 6 เดือน	ปีละ 2 ครั้ง	-	-						
	<u>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</u> ได้แก่ - อสม./ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ - ทันตบุคลากร ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ - หน่วยงานสาธารณสุข สสจ./รพศ./รพท./รพช. รพสต.ในจังหวัดต้นแบบ - ผู้บริหารหน่วยงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	-									