

**รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ จังหวัดเชียงใหม่
รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๖)**

ความเป็นมา

ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจในการศึกษาวิจัย ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองภารกิจกรมอนามัยที่เป็นองค์หลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี ประกอบกับหน่วยงานได้มีการศึกษาวิจัยทางทันตกรรมในคลินิกทันตกรรมสาธิต และเปิดให้บริการรักษาทางทันตกรรมกับประชาชนทั่วไป และตอบสนองนโยบายด้านความโปร่งใสของกรมอนามัย ซึ่งได้มีการพัฒนาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน ช่วยให้การบริหารงานมีมาตรฐาน โปร่งใส ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอก นำไปสู่ผลลัพธ์ให้บรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และส่งผลการดำเนินงานภาพรวมสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และตามนโยบายกรอบยุทธศาสตร์ชาติเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรม ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีการดำเนินงานกิจกรรมวางระบบรากฐานการส่งเสริมคุณธรรมของส่วนราชการ มีการขับเคลื่อนส่งเสริมค่านิยม ความผูกพัน และวัฒนธรรมองค์กรตามหลักคุณธรรม : พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข

โดยการพัฒนาคุณธรรมให้กับบุคลากรมีความตระหนักรู้ เข้าใจ และมีกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผล ชี้นำคุณค่าแห่งคุณธรรมความดี และภูมิใจในการทำความดี โดยหน่วยงานที่ตอบสนองนโยบายด้านความโปร่งใสของรัฐบาล ซึ่งได้มีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และเป็นหน่วยงานที่ไม่ทนต่อการทุจริต มีการสื่อสาร สร้างกระแส สนับสนุนให้เกิดการรับรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งทั้งหมดเกิดขึ้นจากผู้บริหารของหน่วยงานพร้อมด้วยบุคลากรทุกคน ได้ตั้งมั่นในการสร้างคุณค่าของการเป็นคนดี ด้วยการบริหารงานที่มีมาตรฐาน โปร่งใส ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอก สร้างความคุ้มค่าของกระบวนการรวมถึงมีคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานเป็นกรรมการในดำเนินงาน อีกทั้งศูนย์ทันตฯ ยังมีผู้นำองค์กรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีการสนับสนุน ประกาศยกย่องคนดีที่เป็นแบบอย่างในการครองตน ครองคน ครองงาน กระตุ้น ย้ำเตือนให้บุคลากรปฏิบัติงานในภาระหน้าที่ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย โดย ๓ ทีมนำ และมีทีม Gen Y ของหน่วยงานร่วมพลังเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยสร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน เสริมแรงใจในชีวิตการทำงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อหน่วยงานและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ภายใต้ค่านิยมเดียวกันนั้นคือ (MOPH to HEALTH) ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และมีธรรมาภิบาลตัวชี้วัดยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ที่ ๑๑ องค์กรน่าอยู่ นำทำงาน และมีธรรมาภิบาล

ทบทวนผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

การขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๕๖๑-๒๕๘๐) เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริตเชิงรุก โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางการขับเคลื่อนไปเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ และยังเป็นการผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อ หน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

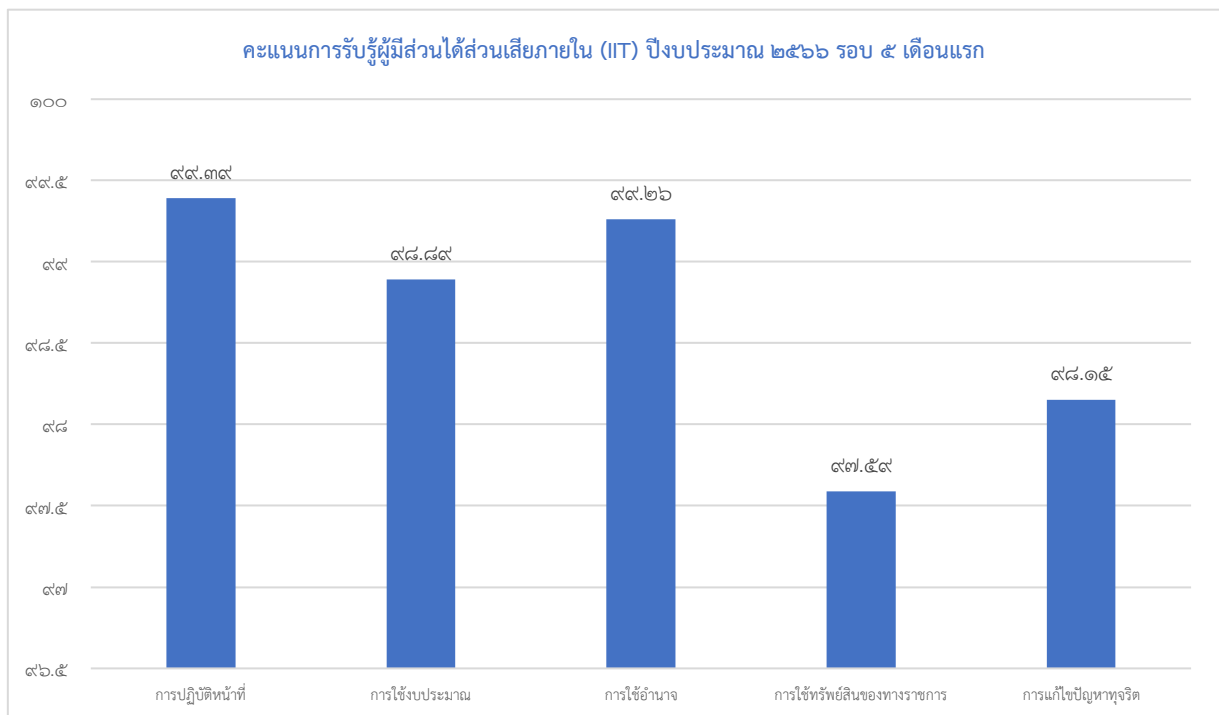
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

คะแนนการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จากผลจากการประเมิน ITA กรมอนามัย ตามที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้ทำแบบวัดการรับรู้เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดผลคะแนนดังนี้

ตัวชี้วัด	เรื่อง	คะแนนที่ได้ ปี ๒๕๖๔				คะแนนที่ได้ ปี ๒๕๖๕			คะแนนที่ได้ ปี ๒๕๖๖	
		ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	๕ เดือนแรก	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	๕ เดือนหลัง	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	คะแนน	๕ เดือนแรก
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๒๙.๔๘	๑๘	๑๗.๙๒	๒๔	๒๓.๙๓	๒๓.๗๙	๑๐๐	๙๙.๓๙
๒.	การใช้งบประมาณ	๑๘	๑๖.๗๕	๑๖	๑๕.๕๕	๑๘	๑๗.๖๓	๑๗.๗๑	๑๐๐	๙๘.๘๙
๓.	การใช้อำนาจ	๑๖	๑๕.๔๓	๑๘	๑๗.๘๑	๑๘	๑๗.๖๔	๑๗.๙๘	๑๐๐	๙๙.๒๖
๔.	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๒	๑๑.๒๒	๒๑	๒๐.๘๗	๑๘	๑๗.๖๘	๑๗.๘๔	๑๐๐	๙๗.๕๙
๕.	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๒๔	๒๓.๓๕	๒๗	๒๖.๔๑	๒๒	๒๑.๙๕	๒๑.๙๒	๑๐๐	๙๘.๑๕
ภาพรวมของหน่วยงาน		๑๐๐	๙๖.๒๑	๑๐๐	๙๘.๕๖	๑๐๐	๙๘.๘๓	๙๙.๒๓	๑๐๐	๙๘.๖๖

กราฟแสดงคะแนนการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก



สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบการประเมิน ๕ เดือน มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๐ คน ผลคะแนนศูนย์ทัศนศาสตร์ระหว่างประเทศได้ ๙๘.๖๖ คะแนน ซึ่งหน่วยงานได้รับคะแนนเรื่องการปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ๙๙.๓๙ คะแนน รองลงมาคือเรื่องการใช้อำนาจ ๙๙.๒๖ คะแนน ถัดไปคือเรื่องการใช้งบประมาณ ๙๘.๘๙ คะแนน การแก้ไขปัญหาทุจริต ๙๘.๑๕ คะแนน และการใช้

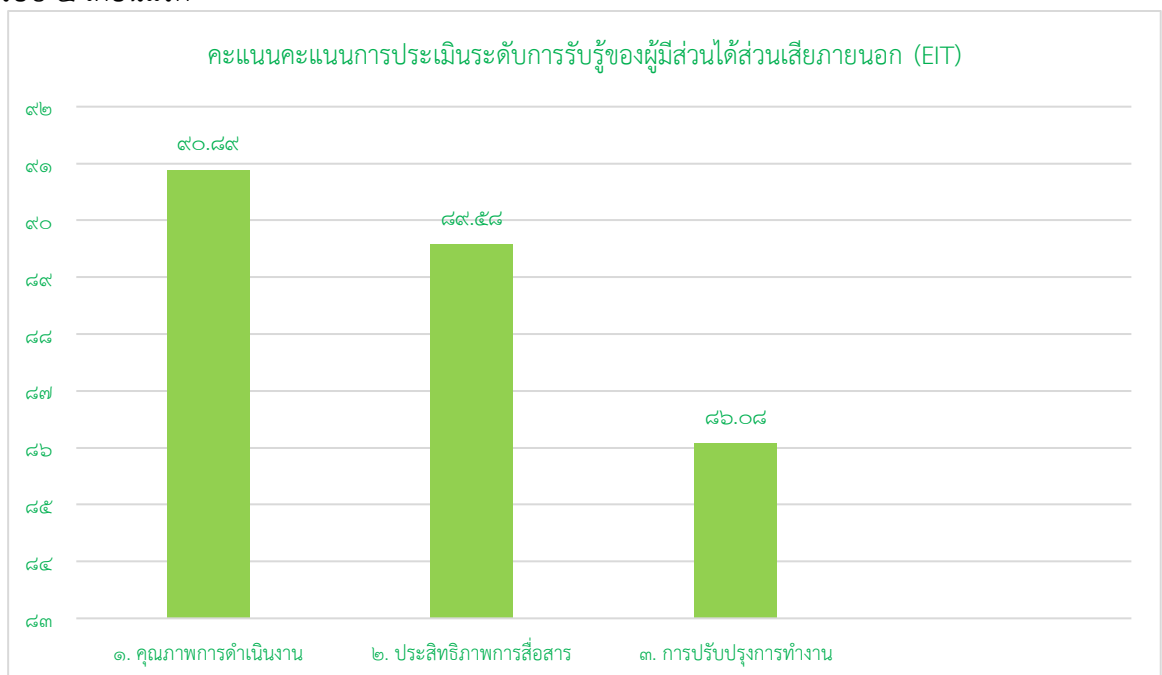
ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๗.๕๙ คะแนน ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทุกตัวชี้วัดของหน่วยงานได้คะแนนเกินค่าเฉลี่ย และคะแนนสองลำดับหลังลดลงนั้น คณะทำงาน ITA หน่วยงาน พิจารณาว่า น่าจะเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการทำแบบสอบถามของบุคคลากร จึงทำให้คะแนนลดลง

ด้วยเหตุนี้ คณะทำงาน ITA หน่วยงาน ได้ทบทวนวิเคราะห์และคัดเลือกการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ๑ เรื่อง คือ **ด้านการใช้งบประมาณ** เพื่อกำหนดสถานการณ์ปัญหา มาตรการแนวทาง ให้สอดคล้องกับ PIRAB ในลำดับถัดไป

สำหรับในส่วนของ**คะแนนประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** รอบ ๕ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน สรุปผลคะแนนจำแนกรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๘๙
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๕๘
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๐๘
รวม	๘๘.๘๕

กราฟแสดงคะแนนการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก



สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ การประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน ผลคะแนนศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศได้ ๘๘.๘๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานได้รับคะแนนเรื่องคุณภาพดำเนินงานสูงสุด คิดเป็น ๙๐.๘๙ คะแนน รองลงมาคือเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๘๙.๕๘ คะแนน และเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ๘๖.๐๘ คะแนน

ด้วยเหตุนี้ คณะทำงาน ITA หน่วยงาน ได้ทบทวนวิเคราะห์ถึงผลคะแนนต่ำสุดเรื่อง การปรับปรุงการทำงานทุกด้านให้ดียิ่งขึ้นไป พร้อมกับการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีประสิทธิภาพในการสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เห็นประจักษ์มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) นั้น คณะดำเนินงานคณะทำงาน ITA หน่วยงาน ได้ดำเนินการได้กำหนดสถานการณ์ ปัญหา มาตรการแนวทางข้อเสนอแนะ ให้สอดคล้องกับ PIRAB ด้านการใช้งบประมาณ (OB๑ – OB๖) ซึ่งดำเนินการตามเงื่อนไขสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในแบบวัด OIT มีรายละเอียด ดังนี้

๑. หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด
๒. หน่วยงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ครบถ้วนตามเกณฑ์ และเป็นปัจจุบัน
๓. ข้อมูลการดำเนินงาน ให้ใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๔. หน่วยงานต้องคงสภาพเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลาและระหว่างประเมิน

ทั้งนี้ คณะทำงาน ITA ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ได้พิจารณาแบบฟอร์มแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงานในส่วนต่างๆ ต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน ได้แก่

๑. ข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ) ประกอบด้วยข้อมูลด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - ๑.๑ โครงสร้าง
 - ๑.๒ ข้อมูลผู้บริหาร
 - ๑.๓ อำนาจหน้าที่
 - ๑.๔ ข้อมูลการติดต่อ
 - ๑.๕ ข่าวประชาสัมพันธ์
 - ๑.๖ Q&A
 - ๑.๗ Social Network
 - ๑.๘ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
 - ๑.๙ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
 - ๑.๑๐ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒. มาตรการ OIT เพื่อปิด Gap IIT (หน่วยงานเลือก ประเด็นที่วิเคราะห์ ทบทวน Gap ด้านงบประมาณ (Budget) ประกอบด้วยข้อมูลด้านต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในข้อ OB๑ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๓ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

๒.๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๕ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น แสดงช่องทางที่บุคลากรในหน่วยงานหรือภายนอกหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน สอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณ ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

๒.๖ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากร/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ดังนั้นคณะทำงาน ITA หน่วยงาน ได้ทบทวนวิเคราะห์และคัดเลือกการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ๑ เรื่อง คือ **ด้านการใช้งบประมาณ** เพื่อกำหนดสถานการณ์ปัญหา มาตรการแนวทาง ให้สอดคล้องกับ PIRAB โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถานการณ์/ ปัญหา	มาตรการ/ แนวทาง	ความสอดคล้องกับ PIRAB
๑. บุคลากรขาดความเข้าใจในเรื่องความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ	ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - สื่อสารประชาสัมพันธ์ โดยการจัดประชุมชี้แจงเรื่อง ผลผลิต/สินค้า/บริการของหน่วยงานสู่ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และภาคีเครือข่าย	Partnership/advocate: ประสานความร่วมมือกับบุคลากรในหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในการดำเนินงาน Investment: เสริมสร้างความพร้อม และแรงจูงใจกับบุคลากรในการเรียนรู้ เพื่อสร้างช่องทาง พัฒนา/ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ Advocate : สื่อสารประชาสัมพันธ์ แผนและผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
๒. บุคลากรขาดความเข้าใจในเรื่องการไม่ปิดเปิด	เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจการไม่ปิดเปิดข้อจำกัดของงบประมาณที่ตั้งไว้ ของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	Advocate: เสริมสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้คุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานประจำ และการบริหารจัดการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การมีส่วนร่วมในการ

สถานการณ์/ ปัญหา	มาตรการ/ แนวทาง	ความสอดคล้องกับ PIRAB
วัตถุประสงค์ของ งบประมาณที่ตั้งไว้	- บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นสอบถาม วัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ไว้ ของการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เพิ่มวาระการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน/ จัดเวทีประชุมชี้แจง หรือหนังสือแจ้งเวียน และ ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ ระบบติดตามผลการ ปฏิบัติงาน กรมอนามัย (DOC) เว็บไซต์หน่วยงาน e-mail Group: icohstaff / line group ของ หน่วยงาน และ google sheet ติดตามแผนและผล การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เป็นต้น Regulation/ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย: ติดตาม กำกับ สนับสนุนการดำเนินงาน

ทั้งนี้คณะทำงาน ITA หน่วยงาน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน “หน่วยงาน
คุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ” ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๖ (๕เดือนแรก) รายละเอียดดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “หน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ”

ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๕ เดือนแรก)

๑. ตารางแสดงผลความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๑๐	๓๓.๓
เพศหญิง	๒๐	๖๖.๗
๒. อายุ		
๒๑ – ๓๐ ปี	๗	๒๓.๓
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๓	๔๐.๑
๔๑ – ๕๐ ปี	๓	๙.๓
มากกว่า ๕๐ ปี	๗	๒๓.๓
๓. กิจกรรมที่ประทับใจ (ตอบได้มากกว่า ๑ กิจกรรม)		
- โครงการฟันดี สดุดีสมเด็จย่า ในวันทันตสาธารณสุข	๒๑	๗๐.๐
- กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในวันครบรอบก่อตั้งศูนย์ฯ	๑๗	๕๖.๖
- กิจกรรมประเพณียี่เป็งรำลึก	๑๗	๕๖.๖
- กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี	๖	๒๐.๐
- กิจกรรมกีฬา	๖	๒๐.๐
- กิจกรรมแลกของขวัญ	๘	๒๖.๖

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- กิจกรรมรดน้ำดำหัว	๒	๖.๖
- การแสดงความยินดี/ชื่นชม ในโอกาสต่าง ๆ	๑๕	๕๐.๐
- กิจกรรมส่งเสริมออกกำลังกาย	๗	๒๓.๓
- จัดอาสาสร้างความรู้การส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย	๓	๑๐.๐
- การส่งเสริมแต่งกายผ้าไทย เป็นประจำทุกวันศุกร์	๑	๓.๓๓
๔. ระดับความพึงพอใจกิจกรรมของหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ		
- มีความสุขระดับมากที่สุด	๑๖	๕๓.๓
- มีความสุขระดับมาก	๑๒	๔๐.๐
- มีความสุขระดับปานกลาง	๒	๖.๖๗
- มีความสุขระดับน้อย	๐	๐.๐๐
- มีความสุขระดับน้อยมาก	๐	๐.๐๐

ตารางแสดงผลความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยงาน บุคลากรที่ตอบแบบประเมินมีทั้งหมด ๓๐ คน แบ่งเป็น เพศชาย ๑๐ คน (ร้อยละ ๓๓.๓) เพศหญิง ๒๐ คน (ร้อยละ ๖๖.๗) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี ซึ่งกิจกรรมที่ประทับใจมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ กิจกรรม) คือ กิจกรรมโครงการฟันดี สดุดี สมเด็จย่า ในวันทันตสาธารณสุข ร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาคือ กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในวันครบรอบ ก่อตั้งศูนย์ฯ และกิจกรรมประเพณีเป็งรำลึก ร้อยละ ๕๖.๖ เท่า ๆ กัน เมื่อประเมินระดับความพึงพอใจกิจกรรมของหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีความสุขระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๕๓.๓) รองลงมามีความสุขระดับมาก (ร้อยละ ๔๐.๐) และมีความสุขระดับปานกลาง (ร้อยละ ๖.๖๗)

๒. ความคิดเห็นของบุคลากรต่อสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม

๒.๑ การมีคุณธรรมจริยธรรม และการทำงานที่มีความสุข

๒.๒ ความคิดสร้างสรรค์

๒.๓ การให้ คือความสุขอย่างยิ่ง โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

๒.๔ ได้รับความสามัคคี

๒.๕ การเสนอความคิดเห็นเพื่อนำมาพิจารณาในการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานให้มีความสามัคคีในการทำงาน

๒.๖ ความอดทน

๒.๗ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรเป็นการสร้างความผูกพันของบุคลากรทุกคน

๒.๘ แต่ละกิจกรรมจะเห็นความเสียสละและความสามัคคี

๒.๙ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ดี ส่งผลถึงองค์กรดี และสามารถผลิตผลงานที่รับใช้ประชาชน

๒.๑๐ ได้ความรู้ ได้ทำบุญ ได้ทำความดี

๓. ข้อที่ควรปรับปรุง หรือเพิ่มเติม

๓.๑ ปรับการส่งสติ๊กเกอร์เป็นคอมเมนต์ด้วยอิโมจิได้โพสต์ เพื่อป้องกันโพสต์สำคัญถูกเลื่อนผ่านหายไป

๓.๒ จัดสรรเวลา แบ่งทีมควรให้ผู้มีความรู้ประสบการณ์มาจัดการ

๓.๓ มีพื้นที่จัดกิจกรรมในหน่วยงานมากขึ้น ส่งเสริมการออกกำลังกายมากขึ้นและการทำงานกิจกรรมร่วมกัน

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนงานคุณธรรมและความโปร่งใส

ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศเป็นศูนย์วิชาการสังกัดกรมอนามัย ที่มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม และสาธิตบริการด้านทันตสาธารณสุข ซึ่งจะมีผู้รับบริการทั้งภายใน คือ บุคลากรของหน่วยงานและผู้รับบริการภายนอกเป็นประชาชนทั่วไป คลินิกทันตกรรม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ได้แก่ บุคคลทั่วไป นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการดำเนินแบบมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ โดยได้จัดทำทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ https://doc.anamai.moph.go.th/index.php?r=opdc-indicator-useitem%2Fviewfile&file_id=๘๕๑

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ

จากการการทบทวนบทบาท พันธกิจของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของกรมอนามัยตามสมรรถนะขีดความสามารถ และทรัพยากรของหน่วยงาน มีแนวคิด ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. พัฒนาแนวทางการเฝ้าระวัง และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริต

๒. พัฒนางานให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคีเครือข่ายและประชาชน

๓. มีการควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๔. ทุกโครงการควรมีการประเมินความพึงพอใจของรับบริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสโดยการใช้กระบวนการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ดังนี้

๑. ผู้บริหารของหน่วยงาน และบุคลากรทุกคนมีการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมร่วมกัน โดยมีการประชุมเพื่อประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต เป็นหน่วยงานที่ไม่ทนต่อการทุจริต ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No gift Policy ซึ่งได้สื่อสาร สร้างกระแส สนับสนุนให้เกิดการรับรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม ผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. หน่วยงานมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานได้วิเคราะห์ สถานการณ์ Gap Analysis ด้านคุณธรรมขององค์กร และค้นหาต้นทุนความดีคณาทำงานและบุคลากรได้วางแผนปฏิบัติการในการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนแต่ละกิจกรรม รวมถึงแนวทางการทำงานร่วมกันของฝ่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรในหน่วยงานทุกคนให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยปฏิบัติให้เป็นวิถีชีวิต เพื่อพัฒนาคุณธรรม

๓. คณะทำงานและบุคลากร มีการดำเนินงานของหน่วยงานโดยการเรียนรู้ร่วมกัน เช่น เจื่อนใจปัจจัย
ของความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไข และสกัดเป็นความรู้ของหน่วยงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนามาตรฐาน
องค์กรคุณธรรม

๔. สร้างกิจกรรมชื่นชมยกย่อง โดยการให้กำลังใจ ยกย่องเชิดชู คนดีมีคุณธรรม

๕. หน่วยงานได้สร้างเครือข่ายคุณธรรม เช่น บุคลากรภายนอก ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
หน่วยงาน และมีการสื่อสาร ประสานงาน ตลอดจนให้กำลังใจในการดำเนินงานร่วมกัน

๖. หน่วยงานมีการประเมิน เพื่อให้เห็นผลลัพธ์ และเกิดการเปลี่ยนแปลงขอหน่วยงาน เพื่อ
ยกระดับขยายผล หรือรู้ปัญหาอุปสรรคและนำไปสู่การแก้ไข