แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☑ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ปี ☑ 3) 31 – 40 ปี
☐ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☐ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☑ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☐ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☑ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☑ 3) อีเมล์

☐ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☑ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☐ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☐ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☑ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☑ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☐ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☐ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☑ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☑ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☑ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ **ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม** ☺☺☺

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย ☑ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ปี ☑ 3) 31 – 40 ปี
☐ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☑ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☑ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☑ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☐ 3) อีเมล์

☑ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☐ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☑ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☑ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☐ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☑ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☑ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☐ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☐ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ		✓			
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☐ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☑ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☑ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ **ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม** ☺☺☺

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย ☑ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 2) 21 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 40 ปี
☐ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☑ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☐ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☑ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☐ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☑ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☑ 3) อีเมล์

☐ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☐ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☑ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☐ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☐ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☐ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☐ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☐ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☐ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☑ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☑ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☑ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ☺☺☺

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย ☑ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 2) 21 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 40 ปี
☐ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☐ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☑ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☐ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☑ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☑ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☐ 3) อีเมล์

☐ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☐ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☑ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☑ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☐ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☐ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☐ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☐ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☐ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☐ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☑ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ 1) มาก ☑ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ **ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม** ☺☺☺

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย ☑ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 40 ปี
☑ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☑ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☑ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☐ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☑ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☑ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☐ 3) อีเมล์

☐ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☑ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☐ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☐ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☐ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☐ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☐ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☐ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☑ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☑ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☑ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ☺☺☺

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2563

.....

ตอบเฉพาะผู้ขอข้อมูลข่าวสารฯ กรมอนามัย เท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☑ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 40 ปี
☑ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☑ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

☑ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
☐ 3) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☑ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☐ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☐ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

2.1 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยผ่านทางช่องไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☑ 1) ด้วยตนเอง (Walk-In) ☐ 2) เว็บไซต์ ☐ 3) อีเมล์

☐ 4) โทรศัพท์ ☐ 5) Facebook ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 ท่านขอข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัยเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☑ 1) เพื่อการปฏิบัติงาน ☐ 2) เพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัย ☐ 3) เพื่อเพิ่มพูนความรู้

☐ 4) เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ☐ 5) เพื่อธุรกิจการค้า ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านเคยใช้ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) - (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

☑ 1) โครงสร้างและการจัดการองค์กร ☐ 2) อำนาจหน้าที่ ☑ 3) สถานที่ติดต่อ

☐ 4) กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) – (7)

☐ 5) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย ☐ 6) นโยบายหรือการตีความ

☑ 7) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ☐ 8) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

☐ *9) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ *10) สัญญาสัมปทาน (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ 11) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ☐ 12) สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

☐ 13) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง

☐ 14) ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1) ☐ 15) เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

☑ 16) มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (1) การจัดหาพัสดุ (2) การให้บริการประชาชน (3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4) การบริหารงบประมาณ (5) การบริหารงานบุคคล และ (6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

☑ 17) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ☐ *18) ที่สาธารณะประโยชน์ (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☑ 19) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ☐ *20) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา 32 ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 (ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง)*

☐ **21) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย**

โปรดระบุ.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย มากน้อยเพียงใด (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
7. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
9. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
10. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
11. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
12. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☑ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

3.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☑ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

3.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☑ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

3.5 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่หน่วยงานของรัฐจัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ 1) เคย ☑ 2) ไม่เคย

3.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ **ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม** ☺☺☺